

IMPAG ist eigenständiges Handels- und Dienstleistungsunternehmen, welches natürliche und synthetische Roh- und Wirkstoffe in alle Industriezweige liefert. Mit Hauptsitz in Zürich und Tochtergesellschaften in Deutschland, Frankreich, Österreich, Polen und Spanien betreuen wir Kunden in ganz Europa.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen



## ERP/SHEQ Support Spezialist (m/w/d)

Arbeitsort: Zürich

### Hauptaufgaben ERP:

- Entgegennehmen und Bearbeiten der Supportanfragen (1st Level) zu unserem ERP (Tosca von Dynasoft) zusammen mit einem Team von ERP-Spezialisten
- Erstellen von Anleitungen für das Schulungssystem ScreenSteps
- Aufnahme und Dokumentation komplexerer Supportfälle (2nd Level) zur Bearbeitung durch unseren Systempartner
- Austesten von ERP-Anpassungen inkl. Protokollierung der Testbefunde

### Hauptaufgaben SHEQ:

- Organisation und Ausführung aller anfallenden Tätigkeiten im Bereich des Integrierten-Management-Systems (IMS) der IMPAG
- Ständige Überprüfung und Weiterentwicklung unseres IMS
- Mithilfe bei der Erstellung von Tätigkeitslisten / Verfahrensanweisungen und anderen SHEQ-Dokumenten
- Eigene Weiterbildung im Bereich des Qualitätsmanagements
- Mitwirkung bei der Planung, Durchführung und Nachbearbeitung von internen und externen Audits
- Unterstützung des Operations Director bei der Bearbeitung von internen und externen Anfragen (Kunden, Lieferanten, Behörden, Zertifizierungsstellen)

### Leistungsanforderungen:

- Kaufmännische Grundausbildung
- Mindestens 2 Jahre kaufmännische Tätigkeit und/oder ERP-Erfahrung
- Kommunikativ, teamfähig und begeistert
- Hohe Sozialkompetenz im Umgang mit Mitarbeitenden und Geschäftspartnern
- Selbständig, systematisch, exakt, verantwortungsbewusst
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, etc.)
- Kenntnisse im Bereich von Managementsystemen (ISO 9001 / 14001, etc.) vorteilhaft
- Sichere Kommunikation (Wort/Schrift) in Deutsch & Englisch

### Wir bieten Ihnen:

- eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team [Link Imagefilm](#)
- hohe Eigenverantwortung und Selbständigkeit
- eine Plattform, um sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln

### Sie passen zu uns, wenn Sie:

- selbständig arbeiten und Verantwortung übernehmen
- gepflegt und sicher auftreten
- gerne anpacken und sich gut zu organisieren wissen
- motiviert sind und Höchstleistung anstreben

### Begeistert Sie diese interessante neue Herausforderung?

Für Auskünfte wenden Sie sich bitte an unsere Personalabteilung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

### Ihr Kontakt



#### IMPAG AG

Frau Monica Bernardi  
Human Resources  
Räffelstrasse 12, 8045 Zürich

+41 43 499 25 00  
[personal@impag.ch](mailto:personal@impag.ch)  
[www.impag.ch/karriere](http://www.impag.ch/karriere)

