

IMPAG ist eigenständiges Handels- und Dienstleistungsunternehmen, welches natürliche und synthetische Roh- und Wirkstoffe in alle Industriezweige liefert. Mit Hauptsitz in Zürich und Tochtergesellschaften in Deutschland, Frankreich, Österreich, Polen und Spanien betreuen wir Kunden in ganz Europa.

Zur Sicherstellung der Qualität der Abläufe im Unternehmen benötigen wir administrative Unterstützung im Bereich des Qualitätsmanagements.



## Sachbearbeiter Qualitätsmanagement/ERP (m/w/d)

80-100%, Arbeitsort: Zürich, Arbeitsbeginn: nach Vereinbarung

### Sie werden

- eng mit dem Operations Director und der ERP-Abteilung zusammenarbeiten
- alle anfallenden Tätigkeiten im Bereich des Qualitätsmanagement-Systems der IMPAG ausführen
- bei der Erstellung von Prozessbeschreibungen/Tätigkeitslisten mithelfen
- bei der Planung, Durchführung und Nachbearbeitung von internen und externen Audits mitwirken
- bei der Bearbeitung von internen und externen Anfragen (Kunden, Lieferanten, Behörden etc.) unterstützen
- Anleitungen für das Schulungssystem ScreenSteps erstellen und ergänzen
- ERP-Anpassungen testen inkl. Protokollierung der Testbefunde
- Supportanfragen (1st Level) zu unserem ERP entgegennehmen (Tosca von Dynasoft) und mit dem internen Team von ERP-Spezialisten koordinieren
- komplexere Supportfälle (2nd Level) aufnehmen und dokumentieren und unserem externen Systempartner zur Bearbeitung weiterleiten

### Sie bringen mit:

- kaufmännische oder vergleichbare Grundausbildung
- mindestens 2 Jahre kaufmännische Tätigkeit und/oder ERP-Erfahrung
- hohe Sozialkompetenz im Umgang mit Mitarbeitenden und Geschäftspartnern
- systematische und exakte Arbeitsweise

- sehr gute Kenntnisse in der Anwendung von Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, etc.)
- sichere Kommunikation (Wort/Schrift) in Deutsch und Englisch
- Kenntnisse im Bereich von Managementsystemen (ISO 9001/14001, etc.) von Vorteil

### Wir bieten Ihnen:

- eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Team [Link Imagefilm](#)
- hohe Eigenverantwortung und Selbstständigkeit
- Weiterbildung im Bereich des Qualitätsmanagements/ISO
- eine Plattform, um sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln

### Sie passen zu uns, wenn Sie:

- selbstständig arbeiten und autonom Verantwortung übernehmen
- kommunikativ und teamfähig sind
- sicher auftreten
- gerne anpacken und sich gut zu organisieren wissen
- motiviert sind und Höchstleistung anstreben

### Begeistert Sie diese interessante neue Herausforderung?

Für Auskünfte wenden Sie sich bitte an unsere Personalabteilung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

### Ihr Kontakt

#### IMPAG AG

Frau Monica Bernardi  
Human Resources  
Räffelstrasse 12, 8045 Zürich



+41 43 499 25 00  
[personal@impag.ch](mailto:personal@impag.ch)  
[www.impag.ch/karriere](http://www.impag.ch/karriere)

